

1. Nous visons la satisfaction totale du client dans toutes nos activités: le déménagement, la relocation, l'archivage et le transport d'œuvres d'art.

2. Nous cherchons à créer une relation durable avec nos clients en écoutant et en anticipant leurs besoins et leurs attentes pour améliorer en permanence la qualité de notre service.

3. Nos collaborateurs sont qualifiés et améliorent sans cesse leurs connaissances par la formation continue dans un esprit d'innovation et de créativité au bénéfice de tous. Nous sommes à leur écoute en vue d'améliorer nos prestations.

4. La sécurité et l'efficacité de nos activités sont des priorités. Nous voulons éliminer tout risque pour nos clients, notre personnel et les biens qui nous sont confiés.

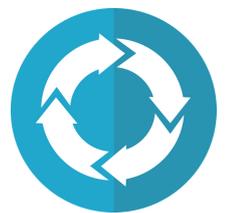
5. Le développement durable est au centre de nos préoccupations et nous mettons tout en œuvre afin de limiter l'impact de nos activités sur l'environnement et d'être une entreprise citoyenne et profitable pour la collectivité.

6. Nous sommes à la pointe du marché et adaptons nos ressources afin de poursuivre notre croissance dans le respect de nos valeurs.

7. Les profits que nous réalisons nous permettent de financer cette croissance en conservant une base financière solide.

8. Nous formalisons toutes nos activités et nos méthodes de travail conformément aux normes ISO 9001 et ISO 14001 et aux référentiels spécifiques à notre métier.

9. Nous travaillons de manière éthique, honnête, droite, responsable et respectueuse des exigences légales et de l'environnement dans une optique de développement durable.



# OUR MISSION

V/2021

# HARSCH

The Art of Moving Forward

1. We aim at total customer satisfaction in all areas of our work: Removals; Relocation; Archives; and Fine Art transport.

2. We seek to build long-term customer relationships through listening to and anticipating customer needs and expectations, and constantly improving the quality of our service.

3. Our personnel are qualified and, in a spirit of innovation and creativity, continuously develop their knowledge and skills for the benefit of all. Through continuous learning and dialogue at work, we develop and improve our services.

4. Security and effectiveness are priorities in all areas of our work. Our ongoing goal is to eliminate all risks for our clients, our personnel and for the goods that are entrusted to us.

5. Sustainable development is at the heart of our concerns and we do everything possible to limit the impact of our activities on the environment and be a socially aware company of benefit to the community.

6. We are at the leading edge of excellence in our market sector and while continuing to respect our values we adapt our resources to ensure our ongoing growth and development.

7. Our profits allow us to finance this growth and development while maintaining our sound financial base.

8. All our work activities and methods are formalised in conformity with the ISO 9001 and 14001 norms, and are in alignment with the frameworks and standards that define our specific work sectors.

9. We work in an ethical, honest, sound and responsible manner, fulfilling legal commitments, and respecting the environment in a spirit of sustainable development.

