

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

Henri Harsch HH SA (Harsch), sise rue Baylon 10, 1227 Carouge, Genève, Suisse, collecte et traite les données personnelles de ses clients et prospects dans le contexte de ses activités de transport d'œuvre d'art, de déménagement national et international et d'archivage. Dans ce contexte, Harsch s'engage à traiter les données personnelles, avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables.

La présente politique s'inscrit en respect du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi suisse la loi suisse sur la protection des données (LPD).

## 2. Définitions

Terme	Definition
Données personnelles	Les données personnelles sont considérées comme des informations qui concernent une personne identifiée ou identifiable ou qui peuvent être liées à cette personne. Il s'agit de toute information qui peut être liée à une personne ou utilisée pour identifier directement ou indirectement une personne. Exemples : Nom, adresse personnelle, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, passeport / carte d'identité, numéro d'identification, caractéristiques physiques, informations financières (ex : contrat de travail, inventaire des effets personnels).
Donnée sensible	Certaines informations personnelles sont considérées comme sensibles. Certaines lois et réglementations définissent les éléments suivants comme des informations personnelles sensibles : état de santé, origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat, préférences sexuelles, informations relatives à des délits ou à des condamnations pénales.
Protection de la vie privée	La protection de la vie privée concerne les droits et obligations des personnes et des organisations en matière de collecte, d'utilisation, de conservation, de divulgation et de suppression des données personnelles.

## 3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de ses activités, Harsch traite les données personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse domicile (origine et destination)
- Email
- Date de naissance
- Copie d'un passeport / carte d'identité (pour les formalités douanières)
- Documents d'immigration (pour les formalités douanières)
- Inventaire des biens ménagers et effets personnels (pour les assurances)
- Coordonnées de l'employeur (pour les formalités douanières)
- Détails du vol (à des fins opérationnelles)

Harsch ne collecte et ne traite les données personnelles que dans la mesure nécessaire à la prestation de ses services.

Harsch ne traite pas de données sensibles dans le cadre de ses prestations.

Harsch récupère les données personnelles à partir des e-mails reçus, des employeurs et/ou des sociétés de relocation et des documents partagés avec Harsch. Si les données personnelles collectées sont incorrectes ou périmées, veuillez contacter Harsch.

## 4. Finalités du traitement des données et bases juridiques

Le traitement des données peut être effectué aux fins suivantes : exécution du contrat, contact du client et/ou du tiers propriétaire, marketing et programme de fidélisation de la clientèle, assistance à la clientèle, service à la clientèle, suivi de la relation client, prospection, études de marché, informations sur les services, mesures visant à satisfaire le client et facturation. Les données peuvent être traitées également par profilage et/ou décision entièrement automatisée.

En engageant les services de Harsch, le client donne son consentement quant à la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles telles que décrites dans la présente politique de confidentialité. Dans la mesure où le client a donné son consentement pour le traitement des données personnelles qu'il a fournies et/ou qui ont été récoltées, Harsch traite ses données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, à moins qu'il existe une autre base juridique ou d'autres justes motifs. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment ; cette révocation n'aura toutefois aucun effet sur les données déjà traitées.

## 5. Utilisation des données personnelles

Le traitement des données des clients se fait dans le respect des dispositions en vigueur en matière de protection des données, en particulier du RGPD et de la LPD. Harsch n'utilise les données personnelles que dans les circonstances qui sont nécessaires aux fins pour lesquelles les données ont été collectées conformément à l'art. 4.

## 6. Transmission des données à des tiers

Les données personnelles ne sont pas transmises, vendues ou transférées d'une quelconque autre manière à des tiers, sauf si elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles nous avons collecté les données, à l'exécution du contrat ou des obligations légales ou que la personne concernée y a expressément consenti. A titre d'exemple, Harsch divulgue des données personnelles, par nécessité, par exemple, aux autorités douanières et les partenaires impliqués dans le processus de déménagement, de transport ou d'entreposage.

Harsch peut transférer les données personnelles des clients à des sous-traitants respectivement des sociétés du groupe Harsch en Suisse ou à l'étranger, lesquels traiteront lesdites données conformément aux législations applicables.

Harsch peut également stocker des données auprès de prestataires externes, en Suisse ou à l'étranger, dans le respect des législations applicables.

Harsch peut également partager des données avec des fournisseurs et prestataires de services en Suisse ou à l'étranger, dans le respect des législations applicables.

Si nous transmettons des données dans un pays n'offrant pas de protection juridique des données équivalente à celles de l'UE et de la Suisse, nous ne le ferons que sur la base d'un consentement expresse et/ou si cela s'avère indispensable pour

l'exécution du contrat en faveur de la personne dont les données personnelles sont traitées. Nous veillons à mettre en place un niveau de protection approprié par le biais de contrats correspondants avec les fournisseurs prestataires.

## 7. Conservation des données personnelles

Harsch conservera les données personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités mentionnées à l'art. 4, et au-delà de cette période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Harsch conservera également les données personnelles : (i) dans la mesure où la loi l'y oblige, ou (ii) si les données à caractère personnel peuvent être pertinentes pour toute procédure judiciaire en cours ou future, ou (iii) afin d'établir, d'exercer ou de défendre ses droits.

Les documents contractuels notamment sont conservés pour une durée de 10 ans.

## 8. Les droits concernant les données personnelles

Les clients disposent de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données, soit notamment le RGPD et la LPD, en ce qui concerne leurs données personnelles, en particulier le droit de :

- a) demander à accéder aux données à caractère personnel traitées par Harsch et recevoir des informations concernant ces données, telles que les finalités du traitement, les destinataires et les personnes à qui les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, la durée de conservation des données, les détails sur toute prise de décision automatisée et le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ;
- b) demander de rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte que Harsch possède à leur sujet et de compléter les données à caractère personnel incomplètes ;
- c) s'opposer ou limiter le traitement des données à caractère personnel (y compris le traitement à des fins de marketing direct) ;
- d) demander la suppression des données à caractère personnel les concernant ;
- e) s'opposer à toute décision les concernant qui a été prise uniquement par un ordinateur ou un autre processus automatisé ; et
- f) contacter l'autorité de contrôle de la protection des données de leur pays s'ils ont des inquiétudes concernant l'utilisation de leurs données personnelles.

Ces droits s'exercent sous réserve des législations applicables imposant des obligations de conservation de documents à Harsch.

L'exercice de tels droits exige en principe que les personnes concernées justifient leur identité de manière claire (p. ex. au moyen d'une copie d'une carte d'identité si l'identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement).

Pour faire valoir ses droits, les personnes concernées par le traitement des données personnelles peuvent contacter Harsch à l'adresse suivante : Henri Harsch HH SA, Attn: Isabelle HARSCH, Rue Baylon 10, 1227 Carouge, Genève (Suisse). Par email : [compliance\(a\)harsch.ch](mailto:compliance(a)harsch.ch). Tél: +41 22 300 43 00

Toute personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses prétentions en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 9. Garanties

La direction de Harsch s'assure que :

- Chaque employé, travaillant sur des données personnelles est totalement formé pour gérer et maintenir ces informations
- Chaque employé, prêt à répondre à des demandes de données personnelles, sait exactement ce qu'il doit faire.
- Chaque transmission de données personnelles respecte ces procédures

Pour assumer ces responsabilités, la direction de Harsch s'assurera que :

- Chaque donnée personnelle est collectée et utilisée uniquement pour ces besoins opérationnels
- Chaque donnée personnelle utilisée est à jour
- Chaque donnée personnelle est stockée de manière sécurisée

## 10. Sécurité et confidentialité

Harsch s'assure que les données personnelles qu'elle traite sont conservées en toute sécurité à tout moment contre toute perte ou divulgation non autorisée ou illégale, en mettant en œuvre les mesures suivantes :

- L'accès physique aux bureaux est fortement sécurisé.
- Les bureaux sont équipés de systèmes de sécurité.
- L'accès à l'infrastructure informatique est sécurisé et régulièrement audité.

## 11. Contrôle

Cette procédure est révisée chaque année pour s'assurer qu'elle reste à jour et conforme aux lois. Tous les employés et le personnel qui traitent des données personnelles doivent s'assurer qu'ils comprennent et agissent en conformité avec cette politique et les principes de protection des données. Si une personne remarque une violation de la vie privée, elle doit immédiatement en informer Mme Isabelle HARSCH par e-mail [compliance\(a\)harsch.ch](mailto:compliance(a)harsch.ch) qui examinera la plainte.

## 12. Utilisation de notre site Internet

### 12.1 Cookies et technologies de traçage

Notre site Internet <https://www.harsch.ch/> utilise des « cookies ». Un cookie est un élément de données stocké sur l'ordinateur d'un visiteur du site pour nous aider à améliorer l'accès à notre site web et à identifier les visiteurs réguliers. Les cookies peuvent également nous permettre de suivre et de cibler les intérêts de nos utilisateurs afin d'améliorer leur expérience sur notre site web. Des informations telles que le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet, la langue, la région, la tranche d'âge ou le centre d'intérêt. Ces données sont rendues anonymes.

Les utilisateurs peuvent cependant configurer leur navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur leur ordinateur ou qu'ils soient toujours informés quand ils reçoivent un nouveau cookie. Notre site internet peut en principe être utilisé même en l'absence de cookies, il se peut toutefois que certaines fonctions soient limitées.

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site Web :

### Cookies nécessaires

Ils contribuent à rendre le site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Nom	Fournisseur	Objectif	Validité	Données envoyées vers
_grecaptcha	Google	Ce cookie est utilisé pour distinguer les humains des robots. Ceci est bénéfique pour le site web afin de créer des rapports valides sur l'utilisation du site	3 mois	USA
consent	YouTube	Utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie marketing dans la bannière de cookie. Ce cookie est nécessaire pour la conformité du site Web avec la protection des données	2 ans	USA
li_gc	LinkedIn	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	3 mois	USA

### Cookies de préférences

Les cookies de préférences permettent au site web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme la langue préférée ou la région dans laquelle se situe le visiteur.

Nom	Fournisseur	Objectif	Validité	Données envoyées vers
wp-wpml_current_language	Harsch	Désigne le code de pays calculé selon l'adresse IP de l'utilisateur. Utilisé pour déterminer quelle langue doit être utilisée pour des utilisateurs	Session	Suisse
lidc	LinkedIn	Enregistre quel groupe de serveurs sert le visiteur. Ceci est utilisé dans le contexte de l'équilibrage de charge afin d'optimiser l'expérience utilisateur	1 jour	USA

### Cookies statistiques

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web.

Nom	Fournisseur	Objectif	Validité	Données envoyées vers
_ga	Google	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site	2 ans	USA
_ga_#	Google	Utilisé par Google Analytics pour recueillir des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite	2 ans	USA
_gat	Google	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes	1 jour	USA

_gid	Google	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour	USA
campaign	Harsch	Utilisé pour analyser la performance des campagnes marketing en stockant l'information d'un clic sur une annonce Google effectuée dans le passé	1 an	Suisse
In_or	LinkedIn	Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web.	1 jour	Irlande
Analytics SyncHistory	LinkedIn	Utilisé dans le cadre de la synchronisation des données avec un service d'analyse tiers	1 mois	USA
collect	Google	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing	Session	USA

### Cookies marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du site web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

Nom	Fournisseur	Objectif	Validité	Données envoyées vers
_fbp	Facebook	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	3 mois	UK
bcookie	LinkedIn	Utilisé par le service de réseau social, LinkedIn, pour le suivi de l'utilisation des services intégrés	1 an	USA
remote_sid	YouTube	Nécessaire pour la mise en place et le fonctionnement du contenu vidéo de YouTube sur le site	Session	USA

### 12.2 Formulaire de contact

Afin de recueillir les demandes, chaque visiteur est invité à remplir un formulaire de contact en fournissant des informations telles que son nom et son adresse électronique. Ces informations sont utilisées pour contacter le visiteur au sujet des services de notre site Web pour lesquels il a exprimé un intérêt.

## 13. Application

En faisant appel aux services de Harsch, le client accepte la présente politique de confidentialité.